

新型コロナウイルス感染症への取り組みとお願いについて

KKRはこだてでは、新型コロナウイルス感染症の感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ①お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施しております。
- ②館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒清掃を実施しております。

■ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①チェックイン時、健康状態および渡航履歴などを書面にて確認させて頂いております。
- ②フロントカウンターに、感染予防用の飛沫防止のビニールカーテンを設置しております。
- ③感染拡大しやすい3つの密を避けるため、スタッフによるお部屋へのご案内を休止させて頂いております。

■従業員に対する取り組み

- ①従業員のマスク着用を実施しております。
- ②出勤時の健康状態を確認し、チェック表への記入を徹底するとともに、37.5℃以上の発熱かつ、咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう徹底しております。
- ③各場所に設置したアルコール消毒液により、入室時等の手指消毒を実施しております。
- ④就業前、化粧室使用后、外出からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。
- ⑤従業員の不要不急の出張を中止し、海外渡航の自粛・延期を指導しております。

■お客様へのお願い

- ①飛沫感染防止のため、ご来館の際、ご滞在中はマスク着用をお願い致します。また、お食事の際は食事開始までマスクの着用をお願い申し上げます。ご飲食中のマスク非着用時、咳・くしゃみ等の際は咳エチケットをお守り頂くようお願い申し上げます。お酌や盃の回し飲みはお控えください。
- ②館内主要箇所に手指消毒用のアルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願い申し上げます。
- ③ご宿泊のお客様につきましては、チェックイン時に健康状態および渡航履歴などの確認を書面にてさせて頂いております。
- ④下記症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館・食堂等への入室をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
37.5℃以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気/節々の痛み/リンパ節の腫れ/嗅覚障害/味覚障害/ など
- ⑤ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お部屋から出ずに内線電話にてフロントへご連絡くださいませ。濃厚接触の疑いのあるお連れ様も同様、お部屋での待機をお願い申し上げます。
- ⑥一定時間ごとに客室の窓を開けての換気をお願い申し上げます。
- ⑦トイレ使用後はトイレの蓋を閉めて汚物をお流しくださいませ。
- ⑧浴室・浴槽・更衣室内における対人距離を確保し、会話を出来るだけお控えいただきますようお願い申し上げます。

ご不便等おかけいたしますが、皆様のご健康、ならびに新型コロナウイルス感染症のまん延防止にご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。